

Evaluación

Cómo saber si los programas funcionan

“Estimación” de políticas y programas

- *Inputs* del programa
- *Outputs* del programa
- Impacto del programa

Inputs políticos

- Recursos que la Administración destina al tratamiento de un problema público
 - Personal público asignado (a tiempo completo)
 - Fondos asignados por el legislativo

Outputs políticos

- Indicadores de las actuaciones públicas de desarrollo de la política
 - Bonos escolares
 - N° de solicitudes de vales
 - N° de vales distribuidos
 - N° de estudiantes que cambian de centro
 - N° de “centros que suspenden” que reinvierten en servicios, profesorado, etc.
 - Proyecto DARE de prevención del uso de drogas en centros de enseñanza
 - N° de niños incluidos en el programa
 - Porcentaje de distritos escolares que participan
 - Lluvia ácida
 - N° de lavadores de SO₂ instalados
 - N° de inspecciones llevadas a cabo

Impactos de la política

- En qué medida la política aplicada resuelve el problema
- Cantidad de problema “resuelta”
 - Bonos escolares
 - Mejora de los logros educativos entre la población objetivo
 - Entre usuarios de bonos
 - Entre quienes no los usan
 - Reducción del porcentaje de “centros que suspenden”
 - D.A.R.E.
 - Reducción de primeras experiencias con drogas
 - Reducción del uso de drogas
 - Lluvia ácida
 - Regeneración de ecosistemas acuáticos
 - Reducción del daño a estructuras sensibles al ácido

Impactos de la política

- Impactos inesperados/no pretendidos
 - Bonos
 - Empobrecimiento de distritos de escuelas públicas
 - Reducción de los logros educativos en escuelas “superiores”
 - D.A.R.E.
 - Mejora de las relaciones entre comunidad y policía

Evaluación del proceso

- ¿Se están llevando a cabo las actuaciones del programa que se pretendían hacer?
- Estimación de los *outputs* del programa
 - ¿Consiguió el programa que el público conociera la posibilidad de obtener bonos?
 - ¿Fomentaba la participación el proceso de solicitud de bonos?
 - ¿Se están distribuyendo los bonos conforme a las normas establecidas?

Evaluación del impacto

- ¿Está funcionando bien el programa?
 - ¿Está reduciendo el problema del modo previsto?
- Estimación del impacto del programa
 - ¿Están mejorando las calificaciones en los exámenes?
 - ¿Hay menos alumnos que abandonen los estudios?
 - Entre usuarios de bonos
 - Entre quienes no los usan
 - ¿En que medida están los centros "que suspendían" tratando de competir/reinvirtiendo?

Usos de las evaluaciones

- Decidir la viabilidad del programa
- Mejorar prácticas y procedimientos
- Ampliar el ámbito y el alcance del programa
- Distribuir los recursos entre distintos programas
- Poner a prueba la teoría de la política

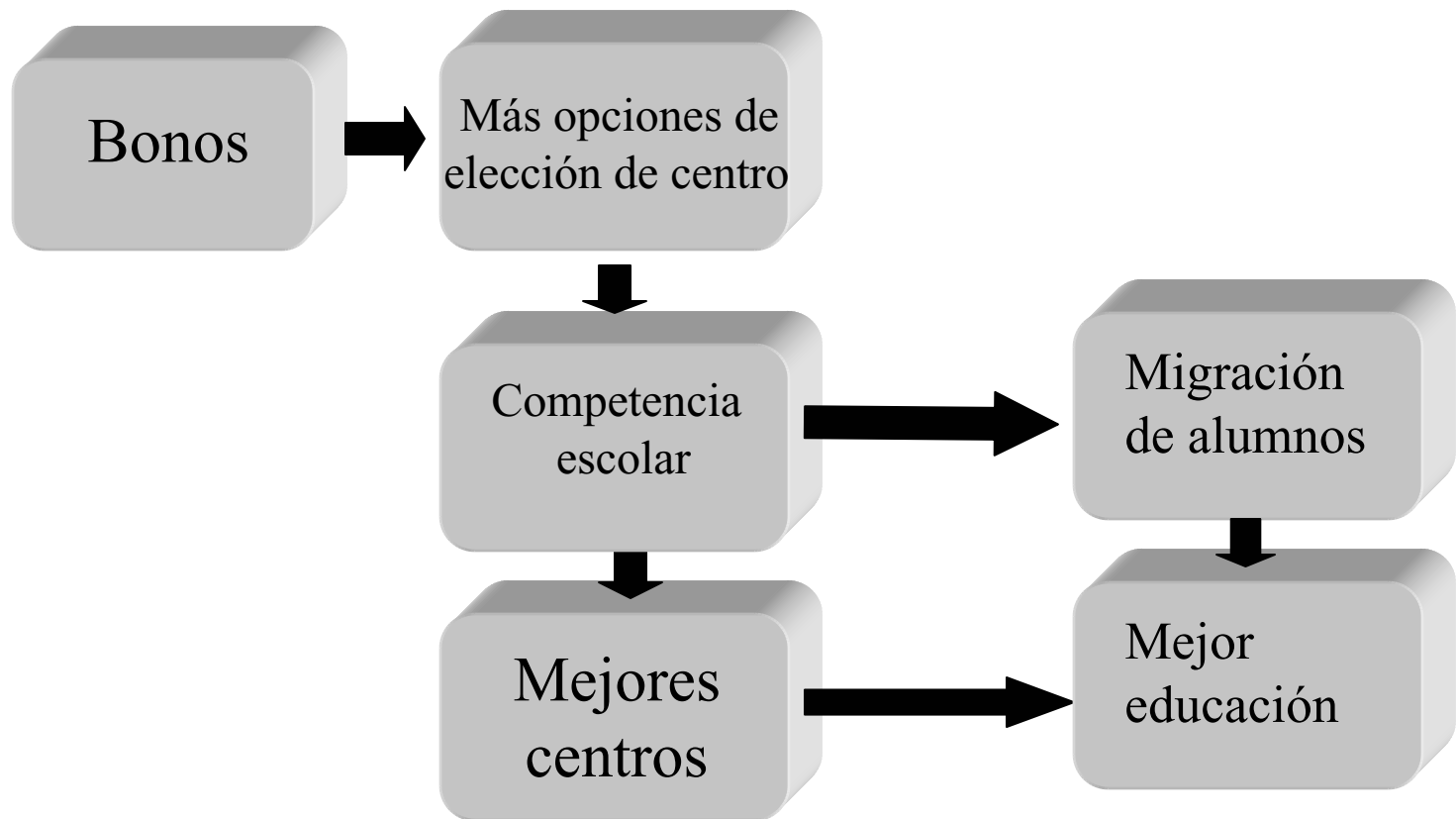
Fases de la evaluación

- Identificación del objetivo del programa
- Construcción del modelo de impacto (Teoría de la política)
- Diseño del análisis
- Recogida de datos
- Análisis
- Informe/Presentación

Identificación del objetivo del programa

- ¿Quién quiere la evaluación?
 - Órgano legislativo
 - Órgano administrativo
 - Rectores de la política/Directores del programa
 - Personal que trabaja en el programa
 - Clientes
 - Grupos de interés
 - Interesados en el estudio del programa

Teoría de la política (Bonos escolares)



Diseño del análisis

- Aislar los efectos causales del programa de otras influencias
- Estimaciones del impacto del programa
 - ¿Cómo reconoceríamos un cambio si lo viéramos?
- Métodos de análisis
 - Estudio de casos
 - Grupos de muestra
 - Clientes
 - Personal participante en el programa
 - Análisis estadístico
- Requisitos de recogida de datos (*sampling*)