

### Paralelismo conceptual

Visualmente, una lista implica para el lector que sus elementos son comparables. Para que sus mensajes verbales y visuales coincidan, elabore listas de modo que los elementos sean paralelos conceptual y gramaticalmente. En otras palabras, los elementos han de estar diferenciados o no superpuestos, y tener todos la misma relación con respecto al título de la lista. La lista siguiente, por ejemplo, es conceptualmente paralela:

A los grupos de uso cerrado se les cobrará anualmente por la utilización del sistema. La tarifa dependerá de tres factores:

- La frecuencia con la que los miembros del grupo acceden al sistema
- La frecuencia con que otros usuarios acceden a la base de datos externa del grupo
- La frecuencia con la que el grupo utiliza los servicios de consultoría de INET.

La siguiente lista, sin embargo, no es conceptualmente paralela.

He aquí los resultados de nuestra investigación:

- Se observaron todos los pasos del proceso de producción.
- El control de material entrante evidenció que el 10% de la materia prima recibida es defectuosa; se recomienda tener menos de un 2% de materia prima defectuosa.
- La materia prima entrante se mantuvo separada en Recepción.
- Las técnicas de muestreo determinaron que algunos proveedores suministraban lotes en mal estado con más de un 20% de componentes defectuosos.

El primer y el tercer elemento de la lista describen el modo en que se llevó a cabo la investigación, mientras que el segundo y el cuarto muestran sus resultados. Además, el segundo punto revela el estándar conforme al cual deben de evaluarse los resultados. Así, los elementos se relacionan de forma diferente con respecto al punto que les precede.

La siguiente lista también viola el paralelismo conceptual.

Se trata de un estudio importante por diversas razones:

- a) La sequía ha terminado en cuanto a las precipitaciones se refiere, sin embargo, los niveles de aguas subterráneas en las zonas noroeste, sudeste y oeste están todavía muy por debajo de lo normal, según el DEQE.
- b) Los responsables del abastecimiento de agua en estas regiones ruegan ayuda antes de la próxima sequía para convencer a los usuarios industriales de que la conservación del agua es rentable.

- c) El estudio propuesto puede servir como herramienta persuasiva, demostrando un ahorro en un amplio espectro de sectores, y resultará más efectivo mientras el recuerdo de la última sequía permanezca aún en la memoria.

Ninguno de los puntos de esta lista representa una razón por la cual el estudio es importante. Por el contrario, forman una cadena lógica entrelazada que culmina en el elemento final. Así, el formato de lista es engañoso, y el argumento estaría mejor presentado en forma de párrafo.

### **¿Son estas listas conceptual y gramaticalmente paralelas?**

#### ***Ejemplo 1***

En este estudio, el grupo operativo descubrió que se producen roturas excesivas cuando los empaquetadores no:

- Utilizan espuma de poliestireno entre cada capa de tubos de ensayo.
- Acolchan adecuadamente los tubos.
- Sellan bien las cajas.
- Tienen el nivel requerido a causa de formación inadecuada.

#### ***Ejemplo 2***

El informe recogió varias recomendaciones para aumentar la producción en las instalaciones vecinas:

- Crear una plantilla más formada.
- Poner en marcha un plan de jubilación anticipada.
- Poner en práctica un sistema mejorado de transmisión de información.
- Se realizarán nuevos estudios para evaluar el nivel de satisfacción de los trabajadores.

#### ***Ejemplo 3***

Debemos dejar de trabajar con nuestro proveedor porque:

- Se demora en las entregas.
- Tenemos que parar la línea de montaje mientras llegan las piezas necesarias.
- Los retrasos causan el incumplimiento de los plazos de entrega.
- El coste para la empresa se cifra en cientos de miles de dólares