

MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY
Sloan School of Management

**15.565 – INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN:
FACTORES TECNOLÓGICOS, ORGANIZATIVOS Y ESTRATÉGICOS**

**15.578 – SISTEMAS DE INFORMACIÓN GLOBALES:
COMUNICACIONES Y CONECTIVIDAD EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Primavera 2002

Trabajo para casa 1: Caso Johnson & Johnson

Se entregará en la clase 3

Refiriéndose al caso Johnson & Johnson, responda las siguientes tres preguntas. Cada respuesta debe tener aproximadamente un párrafo de longitud.

1. Identifique al menos un problema estratégico. Explíquelo y aclare por qué es importante.
2. Identifique al menos un problema técnico. Explíquelo y aclare por qué es importante.
3. Identifique al menos un problema organizativo. Explíquelo y aclare por qué es importante.

Para la última pregunta, tenga en cuenta tanto el caso Johnson & Johnson como el minicaso FXX.

4. Identifique al menos una analogía importante entre la situación afrontada por Johnson & Johnson y la de FXX. Explique esta similitud y aclare por qué es importante.

NOTA: Deberá entregar su respuesta por escrito *al comienzo* de la clase 3.

SUGERENCIAS:

- Utilice encabezados para indicar claramente cada una de las respuestas a las cuatro preguntas anteriores por separado.
- El formato recomendado es: Arial (10 puntos) o Times New Roman (12 puntos), con márgenes de 2 centímetros en ambos lados.