

## ¿Qué debería hacer Walter?

Walther Habers trabaja para *Global Architects*, una empresa holandesa que diseña, instala y financia soluciones en cadena para negocios implicados en el comercio de materias primas. Habers se ha trasladado recientemente de un puesto de marketing en la compañía a otro de ventas directas y se le ha otorgado su primera dirección, una compañía italiana, *Ascoli and Sons* (Ascoli e hijos), situada en Milán. Habers se reunirá con el presidente de la compañía, Giorgio Ascoli, a las 10 de la mañana, para hablar sobre los servicios que podría ofrecerles Global.

Walther llega a *Ascoli and Sons* a las 9:50 del día señalado. La secretaria del Sr. Ascoli le informa que éste aún no se puede reunir con él, y le indica el lugar donde se puede sentar a esperarle. Cuando Walther le pregunta que cuándo estará disponible el Sr. Ascoli, ella le dice que “pronto”.

A las 11:00, Habers todavía sigue esperando. A las 11:30, el Sr. Ascoli llega a la oficina y saluda a Walther tranquilamente. Le pide que espere “sólo un minuto” porque debe revisar unos cuantos documentos y contestar a una llamada telefónica.

A mediodía, Ascoli sale de su oficina, rodea a Walther por los hombros y dice: “vayamos a almorzar”. Walther, que estaba ya muy hambriento, asiente. El almuerzo les lleva dos horas, durante las que el Sr. Ascoli habla sobre su familia y sus aficiones, entre las que destacan la cata de vinos y la recogida de trufas.

Walther está ya sumamente enfadado. Quiere hablar con el Sr. Ascoli acerca de *Global Architects* y de lo que esto podría suponer para *Ascoli and Sons*. Justo cuando está a punto de iniciar la conversación, Ascoli pide la cuenta y comunica que el almuerzo ha concluido.

¿ Debería haber actuado Walter de forma distinta hasta este momento? ¿Qué debería hacer ahora?